

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА - Договор № \_\_\_\_\_  
(на оказание услуги collocation)**

СП ООО «SHARQ TELEKOM», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице **генерального директора Пак В.В.**, действующего на основании Устава, опубликовывает настоящую Публичную Оферту - Договор (далее по тексту «**Договор**») о предоставлении услуги **Collocation**, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (граждан), далее по тексту «**Абонент**», принимающим (акцептирующим) настоящую оферту на следующих условиях:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Collocation** - Размещение оборудования Абонента на территории Провайдера.
- 1.2. **Стандартное устройство** - отдельный компактный блок, изготовленный в промышленном исполнении и в заводских условиях и подготовленный к монтажу в стандартную стойку, предназначенную для размещения телекоммуникационного оборудования, шириной 19-дюймов.
- 1.3. **Технологический размер** - высота Стандартного устройства, измеряемая в юнитах (1 юнит = 44 мм). Технологический размер не должен превышать одного юнита 1 U.
- 1.4. **Оборудование Абонента** - оборудование, состоящее из Стандартных устройств и предоставляемое Абонентом для размещения на технологической площадке центра данных Провайдера. Оборудование Абонента передается Провайдеру на срок действия настоящего договора.
- 1.5. **Технологическая площадка центра данных** - специализированное помещение Провайдера, оснащенное стандартными промышленными телекоммуникационными шкафами (стойками), предназначенными для размещения в них Стандартных устройств Оборудования Абонента.
- 1.6. **ЛВС** - локальная вычислительная сеть центра данных Провайдера, к которой подключается Оборудование Абонента.
- 1.7. **Публичная оферта** - настоящий документ, а также его приложения, которые являются его неотъемлемой частью, содержащий условия договора на оказание и использование Услуг Провайдера физическим лицам, имеющий силу договора, опубликованный в сети на официальном сайте Провайдера, расположенного по адресу [www.st.uz](http://www.st.uz);
- 1.8. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие публичной оферты путем подписания Абонентом регистрационного бланка в офисе СП ООО «SHARQ TELEKOM» на оказание услуги Collocation физическим лицам.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. АБОНЕНТ поручает, а ПРОВАЙДЕР принимает на себя оказание следующих услуг:
- Размещение Оборудования Абонента на Технологической площадке центра данных Провайдера и подключению данного Оборудования к ЛВС центра данных Провайдера, а также оказания услуг передачи данных;
  - Монтаж технологического оборудования Абонента, в т.ч. - монтаж Оборудования Абонента в стойку на Технологической площадке центра данных Провайдера;
  - Выделение для каждого Стандартного устройства одного Ethernet-порта на Ethernet-коммутаторе ЛВС Провайдера, подведение от указанного порта коммутатора до порта Оборудования Абонента кабеля UTP5 (неэкранированная витая пара категории 5) необходимой длины;
  - Подключение каждого Стандартного устройства к источнику электропитания;
  - Предоставление доступа уполномоченных представителей Абонента, в установленном порядке, к Оборудованию Абонента в помещении Технологической площадки центра данных;
  - Оборудование является собственностью Абонента, передается Провайдеру для монтажа по Акту, подписываемому уполномоченными лицами Сторон и являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора.
  - Подключение сервера к глобальной сети Интернет по технологии Ethernet (витая пара), согласно выбранного Абонентом тарифного плана;
  - Предоставление 1 бесплатного IP адреса.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Абонент оплачивает Услуги Провайдера согласно выбранному тарифному плану, указанному в регистрационном бланке к настоящему договору по тарифам, опубликованным на официальном сайте Провайдера.
- 3.2. Все тарифы указаны в суммах и включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты. Места и способы оплаты Услуг указаны на Официальном сайте Провайдера.
- 3.3. Абонентская плата за первый месяц оплачивается Абонентом в размере 100% в течение 5 (пяти) дней с момента подписания регистрационного бланка.
- 3.4. Датой начала пользования Услугой считается первый успешный вход - Активация Абонента.
- 3.5. Абонентская плата вносится в порядке 100% предоплаты до начала первого числа месяца, за который производится оплата согласно выбранного тарифного плана.
- 3.6. Если на Лицевом счете Абонента отсутствуют денежные средства, то Провайдер блокирует доступ к Услуге. Доступ Абонента к Услуге предоставляется только при наличии денежных средств на депозите Абонента, т.е. при положительном балансе.
- 3.7. Если Абонент не внес Абонентскую плату в течение календарного месяца со дня блокирования доступа, то Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, либо отключить Абонента от услуги. Абонент обязан произвести все взаиморасчеты с Провайдером согласно регистрационного бланка в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня отключения. При отключении Абонента от сети Провайдера, подключение возможно только при обращении в офис Провайдера. Для этого необходимо написать заявление на повторное подключение и оплатить штраф. Стоимость штрафа за повторное подключение 20 000 (двадцать тысяч) сум.
- 3.8. В случае досрочного расторжения договора, предварительно внесенная за текущий месяц абонентская плата возвращается Абоненту за минусом части, соответствующей периоду до даты расторжения настоящего договора согласно подписанному двустороннему акту - сверки взаиморасчетов, а также при наличии подтверждения внесенной оплаты (чек, квитанция).
- 3.9. Услуги, оказанные Провайдером Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день отчетного месяца, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию в течение первых 5 (пяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным.
- 3.10. Смена тарифного плана Абонента осуществляется до 1 (первого) числа месяца. Смена тарифного плана производится по письменному заявлению Абонента, поданного не позднее чем за 5 (пять) дней до конца предыдущего месяца в офисе Провайдера.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

**ПРОВАЙДЕР** обязуется:

- 4.1. Осуществлять эксплуатацию Оборудования Абонента в соответствии с действующими нормами обеспечения качества обслуживания.
- 4.2. Оповещать Абонента о проведении профилактических и аварийно-восстановительных работ на официальном сайте компании.
- 4.3. Обеспечить сохранность оборудования, технической документации и других материальных ценностей, полученных от Абонента.
- 4.4. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Провайдера документацию Абонента.
- 4.5. Оказать Абоненту услуги лично или с привлечением при необходимости специализированных сторонних организаций. При этом ответственность за качественное и своевременное выполнение работ привлеченных Провайдером специализированных сторонних организаций, несет Провайдер.
- 4.6. Обеспечивать доступ Абоненту на техническую площадку Провайдера для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием Абонента в период времени с 09:30 до 17:30.
- 4.7. Обеспечивать гарантированное электропитание 220В 24 часа в сутки (за исключением форс-мажорных обстоятельств).
- 4.8. Гарантировать наличие круглосуточной технической поддержки, специалисты которой, в случае необходимости, могут перезагрузить Оборудование, принять заявку на устранение неисправности доступа в Интернет.
- 4.9. Провайдер обязуется использовать Оборудование Абонента исключительно для целей оказания Услуг Абоненту, не продавать, не сдавать в субаренду и не передавать Оборудование Абонента третьим лицам.
- 4.10. Провайдер оказывает Абоненту дополнительные Услуги по подключению Стандартного устройства к дополнительному источнику электропитания (при условии заключения дополнительного соглашения).

**ПРОВАЙДЕР** имеет право:

4.11. Получать от Абонента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Абонентом информации, что не даст Провайдеру возможности продолжать исполнение обязательств, Провайдер имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

4.12. В одностороннем порядке приостанавливать предоставление услуг в случаях:

- несвоевременной оплаты (нарушение п. 3.3. и 3.5. настоящего договора) без уведомления до момента полной оплаты;
- нарушения Абонентом нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, устанавливающих порядок и правила при использовании по размещению на Технологической площадке центра данных Оборудования;
- проведения плановых и/или внеплановых работ в сети передачи данных с уведомлением Провайдера; - немедленно, если продолжение работы Провайдера может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Провайдера;
- попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Провайдера; - массовой рассылки информации, не востребованной пользователями сети;
- предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.13 Провайдер вправе изменять положения настоящего Договора, принимать к нему новые или изменять действующие положения, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Провайдера не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте Провайдера. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) дней после уведомления об изменении текущих положений Договора и приложений к нему рассматриваются как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА АБОНЕНТ**

обязуется:

5.1. Оплачивать услуги Провайдера в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

5.2. Своевременно передавать Провайдеру перечень вновь вводимого в эксплуатацию оборудования, которое принимается на эксплуатационно-техническое обслуживание, путем подписания дополнительного соглашения к данному договору.

5.3. Передавать Провайдеру информацию и материалы, необходимые для выполнения Провайдером своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Выполнять и соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных.

5.5. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.

5.6. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

5.7. Не передавать свои права и обязанности третьим лицам без заключения трехстороннего договора поручения с предоставлением необходимых копий документов. **АБОНЕНТ** имеет право:

5.8. Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием Услуг

5.9. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг.

5.10. Получать информацию об оказанных услугах и остатке средств на лицевом счете.

5.11. Предъявлять претензии.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора или вытекающие из него, разрешаются посредством переговоров.

6.3. При не достижении согласия, спор передаётся на рассмотрение экономического суда г. Ташкент на основании законодательства Республики Узбекистан.

6.4. В случае выявления Провайдером допущенных нарушений со стороны Абонента, которые противоречат действующему Законодательству Республики Узбекистан, на первого не возлагается ответственность за эти

действия, так как некоторые пункты данного договора несут в себе предупредительный характер для Абонента.

6.5. В случае утраты или повреждения по вине Провайдера Оборудования Абонента, Провайдер возмещает убытки, понесённые Абонентом. Появление неисправности Оборудования Абонента, в отсутствие какихлибо внешних воздействий, повреждением в смысле настоящего пункта не считается.

## 7. ФОРС МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность, за полное или частичное не исполнение одной из сторон своих обязанностей, если не исполнение будет являться следствием таких обстоятельств как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

7.2. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания регистрационного бланка и действует бессрочно.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой из Сторон с обязательным предупреждением другой стороны за 30 (тридцать) дней до его расторжения.

8.3. После расторжения договора Абонент обязуется в течении 30 (тридцать) дней забрать оборудование, размещенное на территории Провайдера, иначе будет взиматься плата за размещение оборудования в полном размере.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. В течение пяти рабочих дней со дня прекращения действия настоящего договора, по любым причинам, Провайдер обязуется вернуть Абоненту его Оборудование, находящееся на территории Технологической площадки Провайдера в исправном состоянии, с учетом естественного износа, согласно указанному в акте перечню Оборудования Абонента, с оформлением акта о возврате оборудования, в день, согласованный с Абонентом, после всех взаиморасчетов.

9.3. В течение 30 (тридцать) дней со дня прекращения действия настоящего договора Абонент обязуется забрать оборудование размещенное на территории Провайдера, иначе будет взиматься плата за размещение оборудования в полном размере.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«ПРОВАЙДЕР»

**СП ООО «SHARQ TELEKOM»**

**Адрес:** г. Ташкент, Шайхантохурский район, ул.

Навои, дом 31

**р/с:** 20214 000 204 118 577 001 **Банк:**

ASIA ALLIANCE BANK

**МФО:** 01095 **ИНН:** 203608943

**ОКЭД:** 61100 **Тел.:** +998-78-113-00-00

---