

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА - Договор  
на оказание услуги VDS  
(виртуальный выделенный сервер)**

г. Ташкент

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СП ООО «SHARQ TELEKOM»**, именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице **генерального директора Пак В.В.**, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную Оферту - Договор (далее по тексту «**Договор**») о предоставлении услуги доступа к VDS (виртуальный выделенный сервер), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (граждан), далее по тексту «**Абонент**», принимающим (акцептирующим) настоящую оферту на следующих условиях:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Сервер** - оборудование, поддерживаемое ПРОВАЙДЕРОМ в целях обеспечения своих обязательств по настоящему Договору и предоставляемое АБОНЕНТУ в качестве платформы для используемых услуг;
- 1.2. **Услуга VDS (Virtual Dedicated Server, Виртуальный Выделенный сервер)** – программное решение, обеспечивающее АБОНЕНТА выделенной на Сервере платформой с собственной операционной системой, вычислительными ресурсами, оперативной памятью, местом для хранения информации, а так же прочими ресурсами и возможностями, наследуемыми от Сервера;
- 1.3. **Лицевой счет** - счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи АБОНЕНТА и суммы денежных средств, удержанные и (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер;
- 1.4. **Абонентская плата** - авансовый ежемесячный платеж, включающий определенные ресурсы, согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана. Абонентская плата списывается 1 (первого) числа каждого месяца. За первый месяц абонентская плата пересчитывается по дням (исходя из реального количества календарных дней, оставшихся с момента подключения АБОНЕНТА к услуге). Внесенная абонентская плата возврату не подлежит;
- 1.5. **Аутентификационные данные** - уникальный логин и пароль АБОНЕНТА, используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или к услуге VDS, а также ко всем сопутствующим программам и функциям.
- 1.6. **Личный кабинет**- web-страница на сайте ПРОВАЙДЕРА ([www.cabinet.st.uz](http://www.cabinet.st.uz)), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется Подписка АБОНЕНТА на конкретные Услуги, а также размещаются специальные уведомления ПРОВАЙДЕРА в адрес АБОНЕНТА.
- 1.9. **Публичная оферта** - настоящий документ, содержащий существенные условия договора на оказание и использование Услуг ПРОВАЙДЕРА физическим лицам, имеющий силу договора, опубликованный в сети на официальном сайте Провайдера, расположенного по адресу [www.st.uz](http://www.st.uz); 1.10. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие публичной оферты путем подписания Абонентом регистрационного бланка в офисе СП ООО «SHARQ TELEKOM» на оказание услуг VDS (виртуальный выделенный сервер) физическим лицам.

**2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1 Настоящий договор вступает в силу с даты совершения АБОНЕНТОМ акцепта оферты.
- 2.2 С момента осуществления акцепта АБОНЕНТ автоматически принимает все условия данного Договора, и подтверждает факт ознакомления и полного согласия с публичной офертой расположенной на сайте [www.st.uz](http://www.st.uz)
- 2.3. От физических лиц требуется копия паспорта.
- 2.4. АБОНЕНТ поручает, а ПРОВАЙДЕР берет на себя обязательство по предоставлению:
- VDS-системы в соответствии с выбранным тарифным планом;
  - Логина и пароля, а также IP-адреса для управления VDS-системой;
- 2.5. Администрирование и настройка VDS в стоимость услуги не включено. Работы по администрированию и настройке системы полностью осуществляются специалистами АБОНЕНТА;
- 2.6 Необходимую консультацию по совершению акцепта можно получить: По телефонам:

(+99878) 113-00-00, (+99878) 113-08-08, В офисе Провайдера по адресу: г.Ташкент, Шайхантохурский район, улица Навои, дом 31.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать АБОНЕНТА путем выдачи ему Аутентификационных данных (логина/пароля). Пароль и логин направляются ПРОВАЙДЕРОМ по электронной почте, указанной при заключении Договора;

3.1.2. Осуществить работы по предоставлению Услуги АБОНЕНТА в течение двух банковских дней после поступления денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА;

3.1.3. В пределах зоны ответственности ПРОВАЙДЕРА, обеспечивать предоставление услуг круглосуточно в течение 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, предварительно за 24 (Двадцать четыре) часа уведомив об этом АБОНЕНТА, кроме аварийных случаев. Под термином "зона ответственности ПРОВАЙДЕРА", используемым СТОРОНАМИ в настоящем Договоре, понимается, что ПРОВАЙДЕР берет на себя ответственность за соблюдение условий, предусмотренных в данном пункте настоящего Договора, лишь в пределах использования оборудования и технических средств, находящихся в собственности ПРОВАЙДЕРА или арендуемых им у третьих лиц;

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от АБОНЕНТА при его регистрации.

3.1.5. Публиковать на сайте ([www.st.uz](http://www.st.uz)) официальные сообщения, связанные с обслуживанием АБОНЕНТА и изменением тарифов не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования услугами АБОНЕНТОМ через 10 дней после уведомления об изменениях условий Договора и/ или действующих тарифных планов, будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями;

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. Своевременно оплачивать счета за оказываемые Услуги и поддерживать положительное состояние баланса лицевого счета;

3.2.2. Самостоятельно обеспечивать безопасность хранения данных, размещенных АБОНЕНТОМ на своей VDS-системе;

3.2.3. Не производить нижеследующие действия:

3.2.3.1. Самовольно подключать не выделенные серверу дополнительные IP- адреса;

3.2.3.2. Организовывать с помощью предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ ресурсов Сети передачи данных анонимные прокси-сервера, прямо или косвенно наносящие вред ПРОВАЙДЕРУ;

3.2.3.3. Производить действия, направленные на ограничение или препятствование доступу других пользователей к их собственным услугам, а также осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам ПРОВАЙДЕРА и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

3.2.3.4. Производить рассылку через сеть Интернет любую информацию, оскорбляющую честь и достоинство других людей, информации порнографического характера и другой информации, которая противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан или нормам международного права;

3.2.3.5. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

3.2.3.6. Производить действия, направленные на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);

3.2.4. АБОНЕНТ обязан контролировать весь трафик, генерируемый его VDS.

3.2.5. В случае отказа от услуги передать ПРОВАЙДЕРУ данный отказ в письменной форме не позднее, чем 10 (десять) рабочих дней до начала следующего месяца.

3.3. ПРОВАЙДЕР имеет право:

3.3.1. Прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае не поступления оплаты за Услуги в установленные в пункте 4 настоящего Договора сроки, а также в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора;

3.3.2. ПРОВАЙДЕР вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке с уведомлением АБОНЕНТА за 10 дней до изменения путем размещения информации на сайте ([www.st.uz](http://www.st.uz));

3.3.3. Использовать предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ Услуги исключительно для собственных нужд и не вправе оказывать предоставляемые ему по настоящему Договору Услуги третьим лицам;

3.3.4. Незамедлительно уведомлять технических специалистов ПРОВАЙДЕРА обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в предоставлении Услуги;

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Требовать от ПРОВАЙДЕРА предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.4.2. Направлять претензии в случае нарушения пункта 3.1 настоящего Договора;

3.4.3. Сменить тарифный план не позднее, чем за 2 (двое) суток до окончания текущего месяца. Изменения тарифного плана вступает в силу с 01 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором было осуществлено изменение;

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата всех услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе 100% предоплаты в соответствии с выбранным тарифным планом;

4.2. Стоимость Услуг связи определяется в соответствии с выбранным планом обслуживания; 4.2. Работы по организации доступа к Услугам производятся ПРОВАЙДЕРОМ после получения предоплаты, осуществленной АБОНЕНТОМ на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА;

4.3. Оплата услуг АБОНЕНТОМ должна быть произведена до 1 (первого) числа каждого месяца. Если баланс после снятия абонентской платы становится отрицательным, то сетевой доступ к VDS

блокируется. Предоставление услуг возобновляется только после погашения задолженности;

4.4. В случае, если АБОНЕНТ не внес абонентскую плату по истечению 30 (тридцати) календарных дней, то ПРОВАЙДЕР имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и удалить Аутентификационные данные из своей базы. Списанная абонентская плата подлежит оплате

АБОНЕНТОМ вне зависимости от того была ли предоставлена Услуга или нет;

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством;

5.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество предоставляемой услуги при невыполнении АБОНЕНТОМ своих обязательств, а также вне зоны ответственности, предусмотренных п.3.1.3 настоящего Договора;

5.3. Ни одна из СТОРОН не может передавать свои обязанности по Договору третьей СТОРОНЕ без предварительного письменного согласия другой СТОРОНЫ;

5.4. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за информацию, размещаемую на сервере АБОНЕНТА;

#### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за нарушение сроков работ по организации доступа к Услугам, если действия (бездействие) государственных органов, организаций и физических лиц, препятствовали ПРОВАЙДЕРУ провести указанные работы в установленные настоящим Договором сроки (непредставление необходимой технической и иной документации, нарушение обязательств третьими лицами и т.п.). Обо всех обстоятельствах, которые могут привести (привели) к нарушению указанных сроков работ, ПРОВАЙДЕР незамедлительно уведомит АБОНЕНТА;

6.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес АБОНЕНТ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности АБОНЕНТА или его представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью АБОНЕНТА. Равным образом, АБОНЕНТ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес ПРОВАЙДЕР или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности ПРОВАЙДЕРА, его сотрудников, агентов или других представителей. Эти условия будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении;

6.3. Ни одна из СТОРОН не несет ответственности перед другой СТОРОНОЙ за недополученную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая СТОРОНА Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями СТОРОН в рамках настоящего Договора;

## **7. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, лицензирующего органа, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора;

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, СТОРОНЫ прикладывают все усилия для их разрешения путем переговоров между СТОРОНАМИ;

8.2. Процедуре передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 10 дней от даты получения;

8.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством;

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ по письменному уведомлению ПРОВАЙДЕРА в офисе компании СП ООО «SHARQ TELEKOM»;

9.2. По истечении 30 (тридцати) календарных дней после расторжения договора ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право очистить все ранее сохраненные данные АБОНЕНТА.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1 Настоящий Договор является бессрочным, заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения Сторонами.

11.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты АБОНЕНТОМ оказанных ПРОВАЙДЕРОМ Услуг.

11.3 АБОНЕНТ имеет право вносить следующие изменения в Договор: выбирать тарифные планы, определять количество подключенных к услугам абонентских устройств и в прочие условия, изменение которых предусмотрено с использованием Личного кабинета.

11.4 АБОНЕНТ ответственен за регулярную проверку информации, объявлений или наличия изменений на официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений Договора, рассматривается как согласие с ними.

11.5 Практика поведения Сторон настоящего Договора либо практика оказания подобных услуг не могут быть основанием для внесения изменений в положения настоящего Договора.

## **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«ПРОВАЙДЕР»**

**СП ООО «SHARQTELEKOM»,**

**Адрес:** г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Навои, дом 31

**р/с:** 20214 000 204 118 577 001 **Банк:**

**ASIA ALLIANCE BANK МФО:**

**01095 ИНН:** 203608943

**ОКЭД61100 Тел. 998-78-113-00-00**

---