

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА - Договор на оказание услуг IP Телевидение

г. Ташкент

«__»_____ 20__ г.

СП ООО «SHARQ TELEKOM», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице **генерального директора Шукурова И.С.**, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о предоставлении услуги доступа к пакету телевизионных программ по интернет - протоколу, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (граждан), далее по тексту «Абонент», принимающим (акцептирующим) настоящую оферту на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«**Абонент**» – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие услуги IPTV, оказываемые Провайдером с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации;

«**Авторизация**» – процесс анализа на сервере Провайдера введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

«**Аутентификационные данные**» – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для получения соответствующей услуги.

«**Абонентская плата**» – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

«**Официальный сайт услуги**» – информационный ресурс Провайдера, расположенный по адресу: www.st.uz.

«**Публичная оферта**» - настоящий документ, содержащий существенные условия договора на оказание и использование Услуг Провайдера физическим лицам, имеющий силу договора, опубликованный в сети на официальном сайте Провайдера, расположенного по адресу www.st.uz;

«**Акцепт оферты**» - полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания Абонентом регистрационного бланка в офисе СП ООО «SHARQ TELEKOM» на оказание услуг IP-телевидения физическим лицам.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий договор вступает в силу с даты совершения Абонентом акцепта.

2.2 С момента осуществления акцепта Абонент автоматически принимает все условия данного Договора, и подтверждает факт ознакомления и полного согласия с публичной офертой расположенной на сайте www.st.uz

2.3 Документы прилагаемые к акцепту:

2.3.1 От физических лиц - копия (скан в формате PDF) паспорта,

2.4 Необходимую консультацию по совершению акцепта можно получить: По телефонам: (+99878) 113-00-00, (+99878) 113-08-08, В офисе Провайдера по адресу: г.Ташкент, Шайхантахурский район, улица навои, дом 31.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Предметом договора является оказание Провайдером за соответствующую плату Абоненту услуги IPTV: телевидения по Интернет-протоколу (далее Услуги), путем предоставления Абоненту возможности просмотра телевизионных каналов, согласно выбранного Пакета каналов, на абонентском устройстве, подключенном к сети передачи данных.

3.2 Услуги, указанные в настоящем Договоре, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных нужд. Ответственность за законность использования Услуг в коммерческих целях полностью лежит на Абоненте.

3.3 Доступ к услуге IPTV предоставляется исключительно при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.4 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. Авторизация в качестве Абонента в сети SHARQ TELEKOM.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Провайдером на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Провайдера. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Провайдера.

4.2 Услуга отключается автоматически при отсутствии предварительной оплаты с 1-го числа (дня) неоплаченного отчетного периода, без предварительного уведомления.

4.3 Стороны договорились считать логин и пароль аналогом собственноручной подписи Абонента. Действия Абонента, совершенные с использованием аутентификационных данных в Личном кабинете, являются юридически значимыми, совершенными Абонентом лично или по его поручению.

4.4 Провайдер гарантирует качественное оказание Услуги только при наличии у Абонента доступа в сеть, на скорости передачи данных: от 5 Мбит/с - для просмотра SD-каналов, от 10 Мбит/с - для просмотра HD-каналов. При необеспечении Абонентом вышеуказанных минимальных требований, Провайдер не гарантирует подачу Услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Услуги предоставляются исключительно на условиях предоплаты, без выставления Провайдером счета на оплату. Списание абонентской платы производится в форме 100% предоплаты один раз в текущем отчетном периоде, вне зависимости от своевременности внесения платы и количества дней, оставшихся до окончания отчетного периода.

5.2 Услуга предоставляется Абоненту СП ООО «SHARQ TELEKOM» с ежемесячной абонентской платой в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) сум, за исключением оплаты за оборудование.

5.3 Об изменении действующих и введении новых тарифов Провайдер извещает Абонента путем размещения информации на официальном сайте услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение тарифов может производиться Провайдером не чаще, чем один раз в отчетный период.

5.4 Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты задолженности за предоставленные услуги IPTV.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Провайдер обязуется:

6.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги IPTV в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

6.1.2 Предоставлять Абоненту возможность круглосуточного получения информационно- справочного обслуживания и консультаций службы технической поддержки по телефонам (+998 78) 113-00-00.

6.1.3 Уведомлять Абонента на Официальном сайте услуги о сроках начала и продолжительности проведения, профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, не менее чем три календарных дня до их начала.

6.1.4 Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

6.2 Провайдер имеет право:

6.2.1 Проводить технологические перерывы, а также профилактические или ремонтные работы с временным выключением и/или понижением качества услуги.

6.3 Абонент обязуется:

6.3.1 Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Провайдера.

6.3.2 Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Договору с целью получения Абонентом выгоды (перепродажа Услуги любому иному физическому или юридическому лицу).

6.3.3 В срок в пять календарных дней сообщать Провайдеру об изменении своих установочных данных (банковских реквизитах, адреса, паспортных данных и прочее).

6.4 Абонент имеет право:

6.4.1 Пользоваться консультативной и технической поддержкой Провайдера при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.

6.4.2 Расторгнуть настоящий Договор, в порядке, установленном настоящим договором.

6.4.3 Изменять ранее выбранный пакет телевизионных программ на другой пакет, предусмотренный условиями этого Договора, при условии оплаты услуг, связанных с такого рода изменениями.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1 О сроках плановых профилактических и ремонтных работ Провайдер обязан уведомить Абонента не менее чем за три календарных дня.

7.2 Провайдер не отвечает и не устраняет за свой счет неполадки, возникшие по вине Абонента, в т.ч. по причине нарушения правил использования абонентских устройств и недостаточности их защиты от вредоносных компьютерных программ, а также за неполадки в принадлежащим Абоненту линиям и устройствам. Если при выезде по заявлению Абонента была обнаружена такая неполадка, Провайдер имеет право требовать от Абонента оплаты стоимости выезда мастера (специалиста) по адресу Абонента, согласно расценкам, размещенным на официальном сайте.

7.3 Провайдер не отвечает за качество телевизионного сигнала, принятого от вещателя (ООО «Узбекистон Кабель Телевиденияси»).

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, военные действия, чрезвычайное положение, эпидемии, запретительные меры уполномоченных государственных органов, нарушение нормального функционирования передающих спутников, неблагоприятные метеоусловия, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц и др.). При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом или Провайдером своих обязательств, согласно настоящему Договору, ответственность Сторон наступает в соответствии с нормами действующего законодательства РУз.

9.2 Ответственность Провайдера.

9.2.1 Провайдер не несет ответственность за:

- перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев программного обеспечения, не принадлежащего Провайдеру, не находящегося под управлением Провайдера, либо произошедшего по независящим от Провайдера причинам, в том числе в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, настроек оконечного оборудования и применения программного обеспечения, отличного от рекомендованного Провайдером.

- упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.

- прекращение трансляции отдельных каналов или программ вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала/программы, или запрета собственниками каналов/программ, или законодательством вещания отдельных каналов/программ и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов/программ телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала/программы, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания в следствия реорганизации или банкротства телеканала, так как не является вещателем (первоисточником) телевизионного сигнала.

- перебои в трансляции телевизионного сигнала вследствие отключения электроэнергии.

9.3 Ответственность Абонента.

9.3.1 Абонент отвечает за все действия, предпринятые посредством пользования Услуг, а также их последствия.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решать путём переговоров и/или заявления претензий.

10.2 Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

10.3 Претензии передаются (направляются) Сторонами друг другу посредством: - факсимильной связи (по факсу), - почтового отправления (по почте), - электронной почты (e-mail), - телефонной связи.

10.4 В случае невозможности мирного урегулирования разногласий, споры подлежат разрешению в суде Р. Уз.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Настоящий Договор является бессрочным, заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения Сторонами.

11.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Провайдером Услуг.

11.3 Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Провайдеру соответствующего уведомления не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, а впоследствии заключить новый договор.

11.4 Абонент имеет право вносить следующие изменения в Договор: выбирать тарифные планы, определять количество подключенных к услугам абонентских устройств и в прочие условия, изменение которых предусмотрено с использованием Личного кабинета.

11.5 Абонент ответственен за регулярную проверку информации, объявлений или наличия изменений на официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений Договора, рассматривается как согласие с ними.

11.6 Практика поведения Сторон настоящего Договора либо практика оказания подобных услуг не могут быть основанием для внесения изменений в положения настоящего Договора.

12. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРИОБРЕТАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.

12.1. Оплата стоимости услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан – «сум».

12.2. Оплата оборудования производится как единовременно, так и в рассрочку

12.2.1. Стоимость оборудования при единовременной оплате составляет **580 000** сум.

12.2. 2. Стоимость оборудования в рассрочку составляет **600 000** сум и передается Абоненту сроком на 3 месяца.

12.3. Если абонент приобретает оборудование в рассрочку, то в момент заключения договора Абонент производит предварительную оплату за оборудование в размере **200 000** (двести тысяч) сум. Оставшуюся стоимость Абонент выплачивает в течение 2-х месяцев с момента произведения предварительной оплаты, не позднее 10 числа каждого месяца.

12.4. В случае, если Абонент не исполнит обязанности по оплате переданного оборудование в установленный договором срок, Абонент выплачивает пеню в размере 0,5 процентов от ежемесячной суммы выплаты. Уплата пени не освобождает сторону, нарушившую договорные обязательства, от возмещения убытков, причиненных просрочкой невыполнением работ или неказанием услуг.

12.5. В случае если Абонент не производит в установленный договором срок очередной платеж, Провайдер вправе отказаться от исполнения своих обязанностей согласно данного договора и приостановить предоставление услуги и потребовать возврата переданного в рассрочку оборудования. В данном случае предварительная оплата за оборудование возврату не подлежит.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ПРОВАЙДЕР»

СП ООО «SHARQ TELEKOM»,

Адрес: г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Навои, дом 31

р/с: 20214 000 204 118 577 001

Банк: ASIA ALLIANCE BANK

МФО: 01095 ИНН: 203608943

ОКЭД 61100 Тел. 998-78-113-00-00
